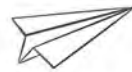


お客様アンケート集計

令和元年度



お客様アンケート・ご意見書



※下記該当するところに記入、□に✓をお願いいたします。

● 来館月日	月	日	
● お住まい	都・道・府・県	区・市・町・村	
● 性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性	
● 来館回数	<input type="checkbox"/> 初めて	<input type="checkbox"/> 2回以上	
● 利用時間	<input type="checkbox"/> 1時間未満	<input type="checkbox"/> 1～2時間	<input type="checkbox"/> 2時間以上
● あなたの所属・ご職業は	<input type="checkbox"/> 未就学児 <input type="checkbox"/> 小学生1～3年 <input type="checkbox"/> 小学生4～6年 <input type="checkbox"/> 中学生 <input type="checkbox"/> 高校生 <input type="checkbox"/> 専門・大学生 <input type="checkbox"/> 会社員・勤労者 <input type="checkbox"/> 主婦 <input type="checkbox"/> 無職 <input type="checkbox"/> その他()		
● 航空科学館を知ったきっかけは(複数回答可)	<input type="checkbox"/> ホームページ <input type="checkbox"/> テレビ <input type="checkbox"/> 当館配付チラシ <input type="checkbox"/> 新聞 <input type="checkbox"/> ポスター <input type="checkbox"/> 学校 <input type="checkbox"/> 旅行のツアー <input type="checkbox"/> 友人・知人から <input type="checkbox"/> その他()		
● 今回ご来館のきっかけは(複数回答可)	<input type="checkbox"/> 友人・知人に誘われて <input type="checkbox"/> 前回来て楽しかったから <input type="checkbox"/> 航空機に興味があるから <input type="checkbox"/> 科学に興味があるから <input type="checkbox"/> 実験ショー・ワークショップに興味があったから <input type="checkbox"/> 開催イベントに興味があるから <input type="checkbox"/> 大空ひろばに興味があるから <input type="checkbox"/> ドックランに興味があるから <input type="checkbox"/> その他()		
● 旅行形態について	<input type="checkbox"/> 個人 ※友人・家族旅行を含む <input type="checkbox"/> 団体 (観光ツアー・学校行事) ※どちらかに○をお願いします。		
● 来館方法について	<input type="checkbox"/> 自家用車 <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> 観光バス(ツアーバス等) <input type="checkbox"/> 三沢市内観光バス(ぐるっとバス) <input type="checkbox"/> レンタカー <input type="checkbox"/> その他()		

※下記該当するところの□に評価の✓をお願いいたします。

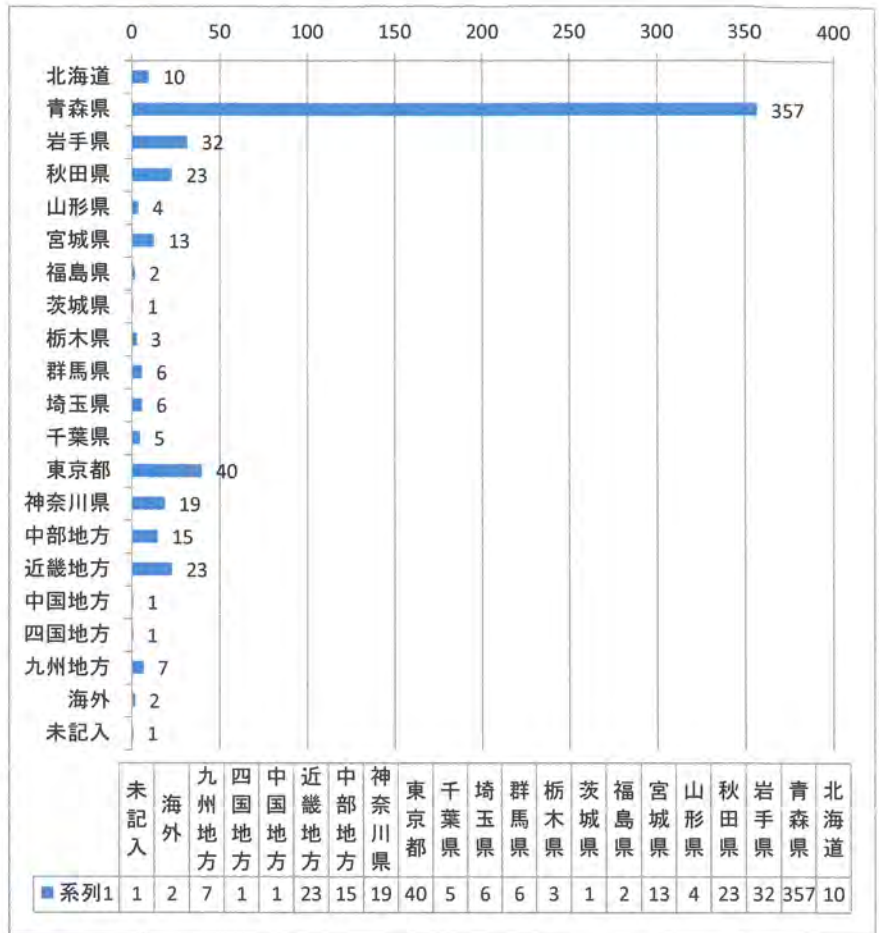
質問項目	5:大変満足 4:やや満足 3:普通 2:やや不満 1:大変不満	理由・感想をご記入ください
1:施設・サービス等 について (プログラム・展示・備品等について)	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	
2:施設の清潔さ について (清潔状況等)	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	
3:職員・スタッフの 対応について	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	
4:科学実験工房 について	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	
5:売店(ミュージアム ショップ)について	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	
6:食堂(JACK & BETTY) について	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	
7:大空ひろばについて	<input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1	
☞ その他ご意見等がございましたら・・		

ご協力ありがとうございました。

【お住まい】

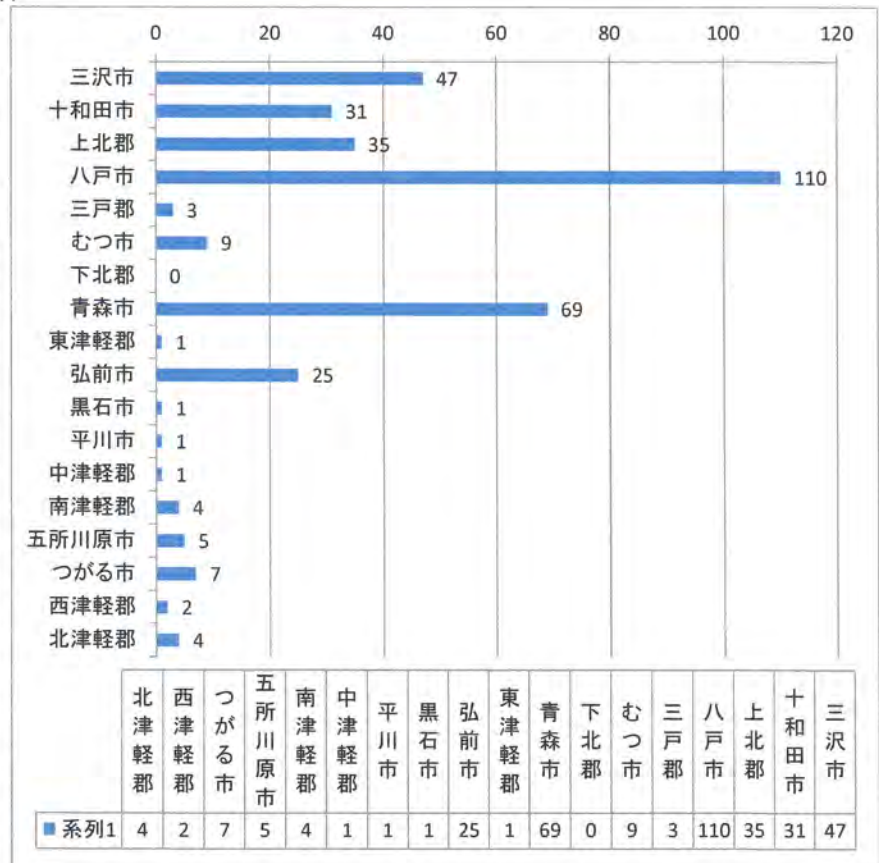
県別

1	北海道	10	1.8%
2	青森県	357	62.5%
3	岩手県	32	5.6%
4	秋田県	23	4.0%
5	山形県	4	0.7%
6	宮城県	13	2.3%
7	福島県	2	0.4%
8	茨城県	1	0.2%
9	栃木県	3	0.5%
10	群馬県	6	1.1%
11	埼玉県	6	1.1%
12	千葉県	5	0.9%
13	東京都	40	7.0%
14	神奈川県	19	3.3%
15	中部地方	15	2.6%
16	近畿地方	23	4.0%
17	中国地方	1	0.2%
18	四国地方	1	0.2%
19	九州地方	7	1.2%
20	海外	2	0.4%
21	未記入	1	0.2%
	合計	571	100%



県内市町村別（県内回答数357件）

1	三沢市	47	13%
2	十和田市	31	9%
3	上北郡	35	10%
4	八戸市	110	30.8%
5	三戸郡	3	0.8%
6	むつ市	9	2.5%
7	下北郡	0	0.0%
8	青森市	69	19.3%
9	東津軽郡	1	0.3%
10	弘前市	25	7.0%
11	黒石市	1	0.3%
12	平川市	1	0.3%
13	中津軽郡	1	0.3%
14	南津軽郡	4	1.1%
15	五所川原市	5	1.4%
16	つがる市	7	2.0%
17	西津軽郡	2	0.6%
18	北津軽郡	4	1.1%
19	未記入	2	0.6%
	合計	357	100%



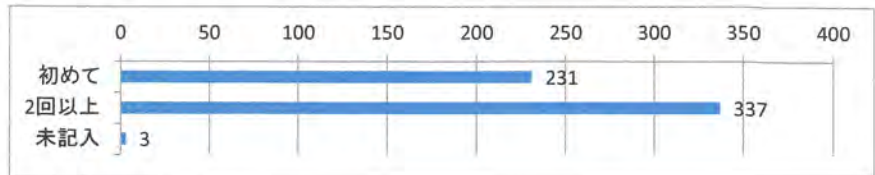
【性別】

1	男性	285	49.9%
2	女性	284	49.7%
3	未記入	2	0.4%
	合計	571	100%



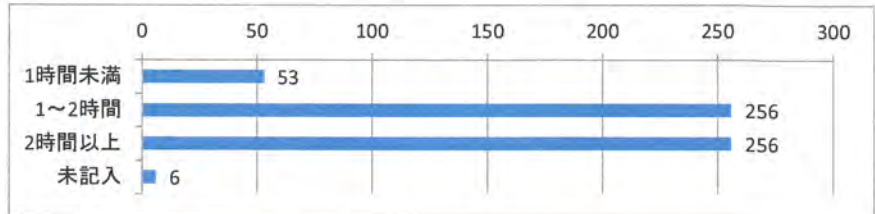
【来館回数】

1	初めて	231	40.5%
2	2回以上	337	59.0%
3	未記入	3	0.5%
	合計	571	100%



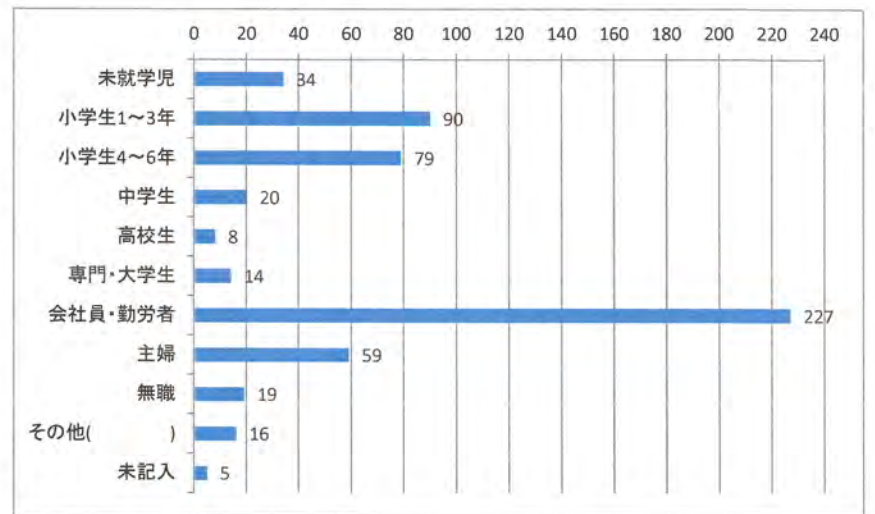
【利用時間】

1	1時間未満	53	9.3%
2	1～2時間	256	44.8%
3	2時間以上	256	44.8%
4	未記入	6	1.1%
	合計	571	100%



【あなたの所属・ご職業は】

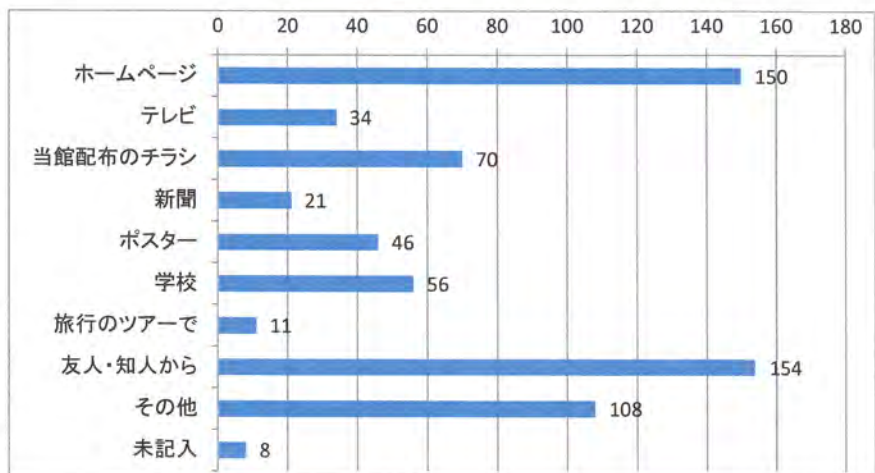
1	未就学児	34	6%
2	小学生1～3年	90	16%
3	小学生4～6年	79	14%
4	中学生	20	4%
5	高校生	8	1%
6	専門・大学生	14	2%
7	会社員・勤労者	227	40%
8	主婦	59	10%
9	無職	19	3%
10	その他()	16	3%
11	未記入	5	1%
	合計	571	100%



■その他 ・パート ・自営業 ・農業 ・フリーター ・学童指導員

【知るきっかけ】 複数回答

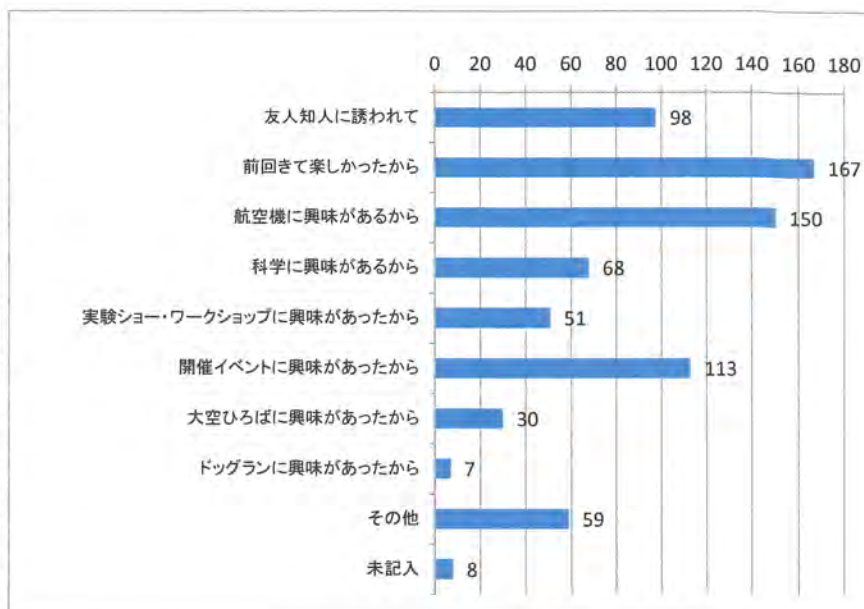
1	ホームページ	150	22.8%
2	テレビ	34	5.2%
3	当館配付チラシ	70	10.6%
4	新聞	21	3.2%
5	ポスター	46	7.0%
6	学校	56	8.5%
7	旅行のツアー	11	1.7%
8	友人・知人から	154	23.4%
9	その他()	108	16.4%
10	未記入	8	1.2%
	合計	658	100%



■その他 ・親から ・お母さんから ・家族 ・おばあちゃんが教えてくれた ・看板 ・昔から ・以前から ・お父さん ・保育園 ・帰省の通り道 ・じゃらん ・旦那の仕事上 ・雑誌 ・行事 ・ネット ・物心ついた時 ・しじみ拾いに行く途中 ・ホテルでの案内 ・三沢空港を訪れて ・るぶ ・JALの機内放送 ・ホテル地図 ・小さいころ三沢に住んでいた ・J-wing誌 ・主人から ・地元 ・図鑑 ・航空ショーで来た時 ・青森県人だから

【来館のきっかけ】複数回答あり

1	友人・知人に誘われて	98	13.0%
2	前回来て楽しかったから	167	22.2%
3	航空機に興味があるから	150	20.0%
4	科学に興味があるから	68	9.1%
5	実験ショー・ワークショップに興味があるから	51	6.8%
6	開催イベントに興味があるから	113	15.0%
7	大空ひろばに興味があるから	30	4.0%
8	ドッグランに興味があるから	7	0.9%
9	その他	59	7.9%
10	未記入	8	1.1%
	合計	751	100%

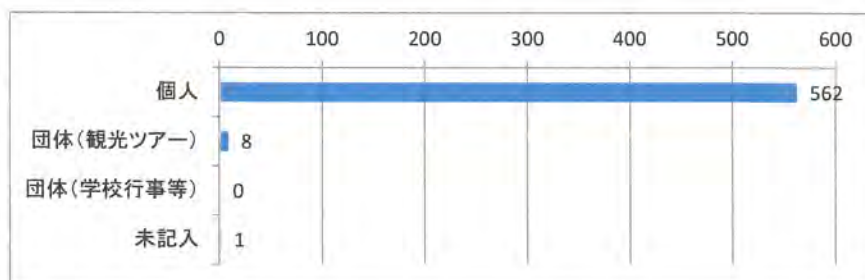


■その他

・行ってみたかった ・親に連れられて ・子どもの希望ついで ・三沢市の用事のついで ・子どもの為 ・孫たちが行きたいとのことから ・八戸に来たので ・近くをリサーチして ・お父さんに誘われて ・特別展示 ・孫が大阪より来県 ・遊びと飛行機を間近で見せるため ・零戦 ・父に誘われて ・子どもの遊び場として ・工作上、一度は見たかったから ・親戚弟と遊びに ・以前から来たかった ・他のイベントがなくてひまだったから ・青森在住の孫と同行 ・家族旅行 ・しみ拾いのついで ・青森に来たから ・飛行機を見たかったから ・親につれてこられた ・紹介されました ・娘が三沢に住んでいるから ・十和田湖から引き揚げた機体を見たかった ・息子が航空自衛官 ・JALの機内放送 ・一式双発高等練習機を見るため ・主人に誘われて ・社会体験 ・夫が見たいと ・家族旅行 ・近くに来たから ・息子に付き合っ孫のため ・両親実家の近くだから ・ネットをみて何となく ・旅行のついでに ・零戦展 ・零戦が好きだから

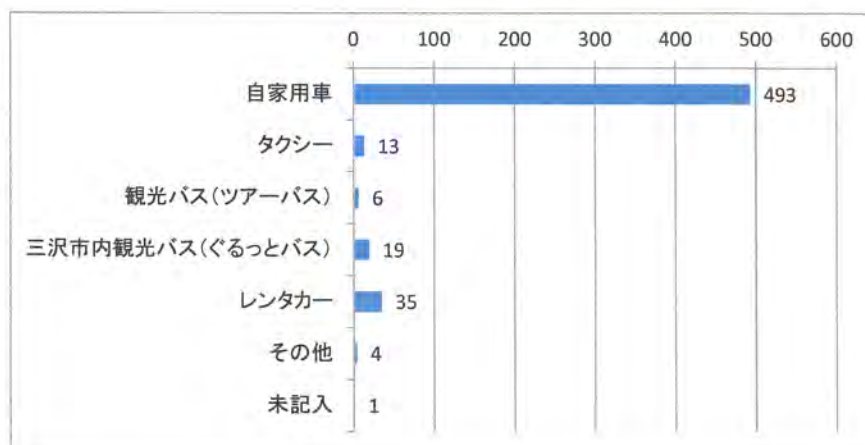
【旅行形態】

1	個人	562	98.4%
2	団体(観光ツアー)	8	1.4%
3	団体(学校行事等)	0	0.0%
4	未記入	1	0.2%
	合計	571	100%



【来館方法】

1	自家用車	493	86.3%
2	タクシー	13	2.3%
3	観光バス(ツアーバス)	6	1.1%
4	市内観光バス(ぐるっとバス)	19	3.3%
5	レンタカー	35	6.1%
6	その他	4	0.7%
7	未記入	1	0.2%
	合計	571	100%

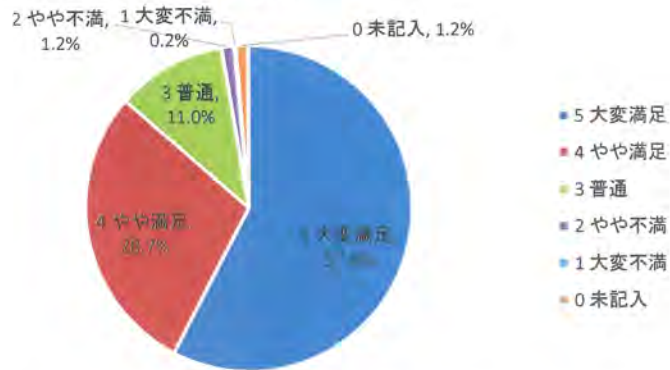


■その他

・自転車

【1:施設・サービス等について(プログラム・展示・備品等について)】

5	大変満足	329	57.6%
4	やや満足	164	28.7%
3	普通	63	11.0%
2	やや不満	7	1.2%
1	大変不満	1	0.2%
0	未記入	7	1.2%
合計		571	100%

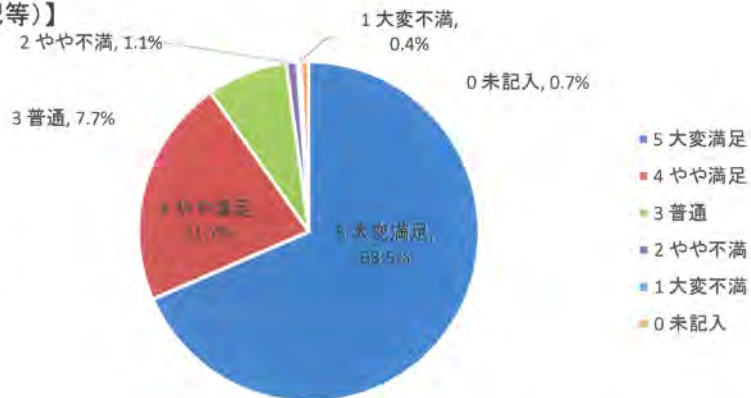


■意見・感想

・楽しい ・すごい ・新しい展示があり良かったです ・おもしろい ・小さい子どもが楽しめる良いと思う ・内容(イベント)が素晴らしい
 ・いつも楽しく利用しています ・小さい子も利用しやすい ・おもしろいです ・過ごしやすかったです ・いつ来ても楽しいです ・貴重な展示に加え、その説明があり大変勉強になった ・楽しかった ・中にははいてないから分からないけど面白そうだった ・ドラえもんテレビが良かった ・楽しく学べる ・面白いお土産が10%引きなのはうれしかったが、レゴも対象にしてほしいです ・分かりやすいたくさん遊べて楽しかったから ・展示がすごいから ・飛べ!ACT-G号のからくりが、おもしろい ・たくさんの飛行機や体験が出来る ・すごく広くて実際に乗れるから楽しい ・ロケットがおもしろい ・体験が楽しかった ・零戦の説明がめちゃ良かった ・目の前で見る事が出来る ・見るだけでなく体験があった ・おもしろい物がたくさんある ・良かった ・とても興味をそえられる ・楽しませていただきました ・すごかった ・サービスが全ていいから ・説明文が分かりやすかった ・原寸大の零戦を見ることができ、満足である
 ・時間でできないのがあり残念でした ・自販機が少ない ・年季を感じます

【2:施設の清潔さについて(清潔状況等)】

5	大変満足	391	68.5%
4	やや満足	124	21.7%
3	普通	44	7.7%
2	やや不満	6	1.1%
1	大変不満	2	0.4%
0	未記入	4	0.7%
合計		571	100%

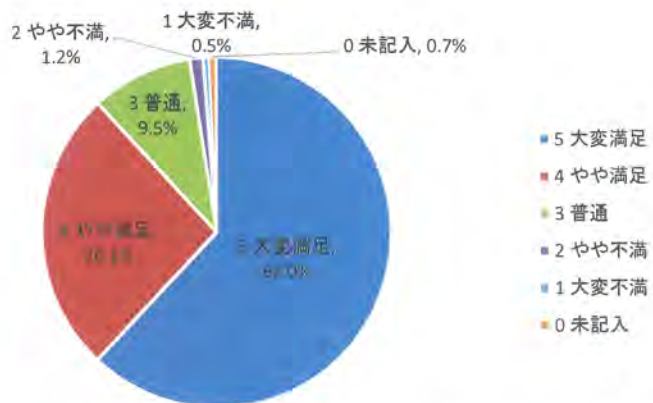


■意見・感想

・気持ちいい ・トイレきれい ・床が光って見えるから ・いつもきれいで子連れでも安心です ・とてもきれいきれいです ・とても床がきれい
 ・大変清潔で居心地が良かった ・床がきれいに拭かれていた ・ゴミが見当たらなかったのも、今後も続けて下さい ・建物のきれいなゴミが落ちてなかったのも ・ほこりがないから 本館ロビーのタイルがきれい ・ほこりが見当たりません ・ピカピカ ・きたなくはない
 ・広いのにきれい ・いつも来るときはちゃんときれいになっているから ・こぼしたら片づけてくれた ・全体的に清潔感があります ・掃除が行き届いていた
 ・室内はいいけど、窓がきたない ・すしホコリがつもっていた ・ドラえもんを見たが施設内がカビクサ臭く不衛生に感じた ・外のトイレももう少しきれいにしてほしい ・ただ今日は多目的トイレが汚かったです

【3:職員・スタッフの対応について】

5	大変満足	354	62.0%
4	やや満足	149	26.1%
3	普通	54	9.5%
2	やや不満	7	1.2%
1	大変不満	3	0.5%
0	未記入	4	0.7%
合計		571	100%



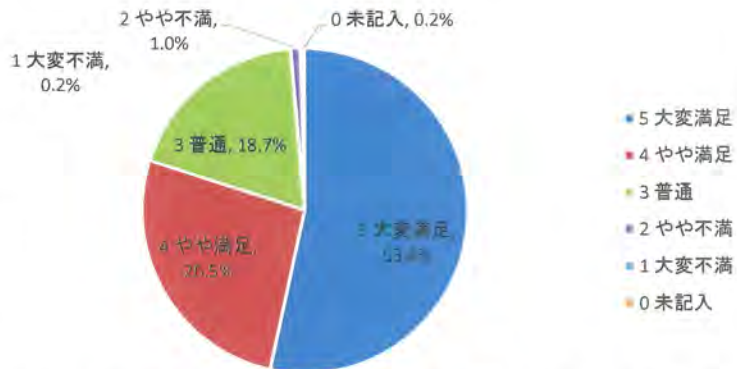
■意見・感想

・言葉使いが良い ・丁寧 ・サービスのカウンターの親切良かったです ・笑顔がステキだから ・親切・丁寧です ・気持ちいい対応してもらえる ・とてもよかったです ・大変楽しかったです ・Good!!大変親切だった ・優しく ・丁寧な対応だった。格納庫で実施していた解説が非常に興味深く、面白かった ・きちんと対応してくれました ・楽しそうにしていたから ・皆さんとてもあたたかな対応だった ・やさしい声をはきはきしてとても良かったです ・分かりやすい説明でいい ・説明◎ ・展示の事を教えてくれるから ・優しく、明るくて私も笑顔になれた! ・サービス精神Good!! ・零戦のことを分かりやすく説明して下さい良かったです!! ・声をかけるといつでも対応してくれる ・皆さん笑顔で素敵の方々でした ・親切に対応して頂いた ・スタッフの方が親切でやさしい ・ボランティアさんにガイドをお願いしましたが、非常に楽しかったです ・とてもやさしい笑顔で対応してくれた ・解説が熱がこもって良かったです ・14:00からとても親切で丁寧でわかりやすい説明をして頂きました。ありがとうございます ・良い対応でした ・「〇〇だよ。」と、丁寧でした ・とてもやさしい!! ・零戦展示場の方にDVDを見せていただいた

・客に声をかけない ・外の航空機の方も見回したほうが良いと思う

【4:科学実験工房について】

5	大変満足	274	53.4%
4	やや満足	136	26.5%
3	普通	96	18.7%
2	やや不満	5	1.0%
1	大変不満	1	0.2%
0	未記入	1	0.2%
	合計	513	100%



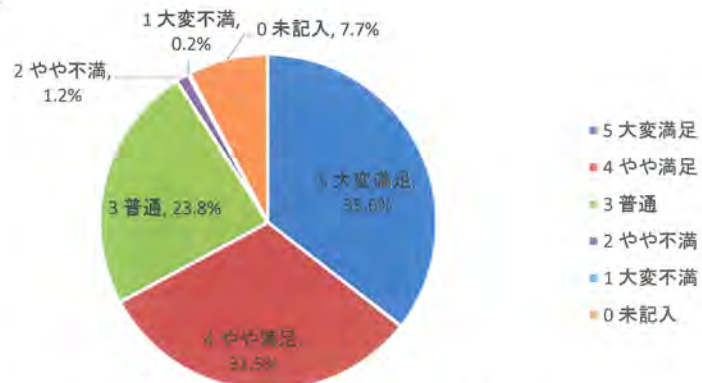
■意見・感想

・楽しい ・おもしろかった◎ ・サンキャッチャー作り楽しかったです ・興味があるので楽しいです ・いろいろなコーナーがあり大変為になった ・作るのが楽しかった ・シャボン玉の実験が面白かった ・どれも面白かったです ・特に体験のやつは楽しかった ・楽しかったのでも良いです ・全部やりたいようなものばかりだから ・空気砲の実験が面白かったです ・見たことが無いような実験が見られる ・実験が分かりやすい ・とても楽しませていただきました ・楽しめるから ・デンシレンジ楽しかったです ・作りやすい ・やさしい ・色々楽しめた

・やっているのを知らなくて最初から見れませんでした ・利用したことがないです ・科学があまり得意じゃない ・行ってない ・子どもが2歳なので利用する機会がない ・未就学児も遊べるようなのがほしい ・年季を感じる

【5:売店(ミュージアムショップ)について】

5	大変満足	203	35.6%
4	やや満足	180	31.5%
3	普通	136	23.8%
2	やや不満	7	1.2%
1	大変不満	1	0.2%
0	未記入	44	7.7%
	合計	571	100%



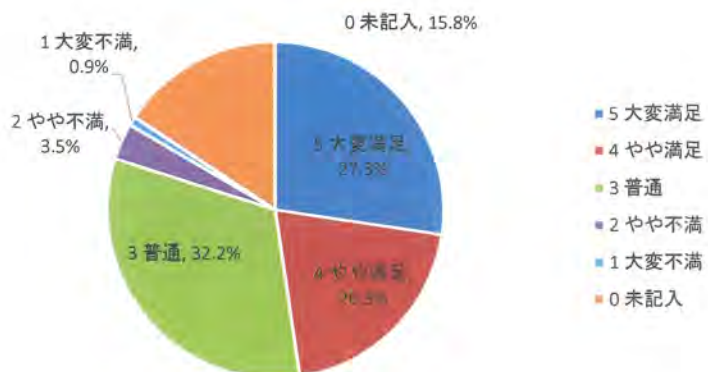
■意見・感想

・ゆっくりできる ・色々なのがあって良いと思う ・いいものが売っている ・いつも買いたくなります ・にぎやかでいい ・様々なグッズがあって良かった ・おもしろいものがいっぱいあった ・宇宙食が面白かった ・品ぞろえは良かった ・ご当地のお菓子や雑貨が売っていてとても良いです ・いろいろある ・航空科学館らしい商品がいっぱいあるから ・好みが多い ・安い値段 ・これから行きます ・ほしいグッズがたくさんある ・多くの物があつたから ・売っているいるものがおもしろい ・まだ見てないので帰りによります ・いろいろな物が売っているから ・使えるしかわいい

・利用してません ・使用しない為分からない ・使った事ありません ・何度もきているからか、目新しい物がなくまんねりに感じます

【6:食堂(JACK & BETTY)について】

5	大変満足	156	27.3%
4	やや満足	116	20.3%
3	普通	184	32.2%
2	やや不満	20	3.5%
1	大変不満	5	0.9%
0	未記入	90	15.8%
	合計	571	100%



■意見・感想

・ゆっくりできる ・おいしかった ・料理が美味しい ・大変よかった ・ふつうぐらい ・飲食スペースが少ない食べてない ・つぶつぶアイスにかわいいピンクの折りたたみ式スプーンがついているから ・普通の食堂よりおいしい ・これから行きます ・ホットドッグとピザ食べました ・とてもきれい ・ピザが大きかったです ・丁寧な対応

・利用したことがないので ・食堂などのレストランがもう少しほしい ・もう少し子供が食べれる物が欲しい ・ベビーが食べられる物もあると嬉しい ・あんまり気にならない ・ちょっと高い ・子供向けの食べ物が多くて助かります ・席が少ない ・高いです ・もう少しメニューがほしい ・15:00に閉まってしまうので、とても残念 ・食べてないです ・メニューを日本人向けにも外国人向けにもしてください ・ごめんなさい。行ってないです ・もっとフードコートを広げて下さい ・おいしいラーメン食べたい ・全体的に高い ・もう少しリーズナブルだと来るたびに利用しますが毎回はないかな

【7:大空ひろばについて】

5	大変満足	311	54.5%
4	やや満足	129	22.6%
3	普通	77	13.5%
2	やや不満	6	1.1%
1	大変不満	2	0.4%
0	未記入	46	8.1%
	合計	571	100%



■意見・感想

・芝がとても手入れされている ・きれい ・広くて良い ・楽しかった沢山の展示が良い ・広々としている ・遊具がGood! ・広くて楽しいから ・遊具がもっとあればいいと思う ・広く走り回れるので子供達も大喜びです ・広くて周りを気にせず遊びまわれる ・広くて楽しいです ・自然な感じがいい ・実際に乗り込める機体があって良かった ・楽しかった ・年季が入っていて実際に使われた感じがすこかった ・説明があったのも良かった ・コックピットに気軽に入れるのは素晴らしい ・いろいろな遊具があって楽しかった ・公園の遊具が面白い ・楽しかったから ・広い!楽しい ・おもしろいし、良い遊び道具がいっぱいあるから ・近くで実物が見れるので気軽に楽しめる ・広くて遊びやすそう ・大好きなブルーインパルスに会えた♡ ・コックピットに気軽に入れるのは素晴らしい ・操縦席に乗って楽しかった ・素敵!! ・☆貴重な機体が良い乗る事ができる ・乗れたのがとてもよかった ・旧式の機体がとても多い ・広々としていて◎ ・実際に翼が動くのがすばらしい

・遊具がもっとあればいいと思う ・壊れている遊具を直してほしい ・遊具の数を増やして欲しい ・LR-1に乗り込む際の踏み台について修繕をすれば子どもにとってより安全かと考えます ・飛行機の中の清潔さ ・F-1の操縦席に座ってる人を何度か見掛けたので、もうちょっと子供向けの注意も置くべき ・冬で雨で見れませんでした ・雪でした

●その他意見等がございましたら・・

・きれいで良いと思います ・子どもが楽しめる企画をこれからもお願いします ・また来たら来たいです ・またゆっくり来てみたいです ・涼しくて、ホッとします ・浜松から来ました。浜松のシミュレーターと、どっちがう? ・とても涼しい♡ ・プラネタリウムのアニメをもっとふやしてほしいです☆ ・子どもと一緒にいつも利用します。ありがとうございます。 ・子どもが喜ぶ楽しい企画が価格助かります ・今回のイベントが大成功になることを願っています ・とても広大でびっくり!無料というのがすごいなと思いました ・新しくなってキレイになったし、室内の遊ぶスペースが増えて良かった ・年間パスで毎月来させて頂いて、子どもも大好きな遊び場です ・楽しめるのがOK ・楽しかった!! ・楽しい乗り物がとても楽しかったので、又来たいと思います ・次来た時よろしくおねがいします ・飛行機に乗って楽しかった ・楽しかったのでまた来たいです ・子どもが遊べるのがほしいです ・楽しいです!!また来ます! ・楽しかった接客が良い ・天風のドラマに涙でした。零戦がうつくしくびっくりしました ・階段に登ってみてまだまだ崩れないんだと思いました ・本物の部分をさわってすごいと思いました ・飛行機について分かりました ・戦闘機のこと分かりました ・好きになりました ・今がどれだけ幸せかが分かった ・長い間来たいと思っていたので、大変うれしいです。又、今日の天気も良かったので、全体的に一日でした ・説明者の方に詳しく零戦他展示物の説明をしていただいた ・実物に直接ふれることが出来、貴重な体験でした ・楽しかったです。また来たいです ・とても広く、清潔にしていたので、すばしかったです ・これから、たくさん客が来ると思えますよ!! ・詳しく紹介などしていただき、ありがとうございました ・大変すばらしい施設でした ・就学旅行で皆と来たいので、チラシを学校において下さい ・がんばって下さい。応援しています ・展示おもしろかったです ・初めての体験で航空関係の仕事ぶりが少し理解できて良かった ・スタッフの説明は熱意があり、大変良かったです。ありがとうございました。又、青森に来たときは寄りたいです ・入口からワクワクしてました ・大変良かった。いい経験になりました ・来て良かったです ・また来たい!大変楽しめました ・時間が少なかったで、次回ももっとゆとりを持って来場します! ・また来館したいと思う ・案内図があると思う! ・また、おもしろい企画展があったら来たいです ・初めて来ました。いろいろ体験できて楽しかったです。3時間くらいありましたが時間が足りなかったで、また来たいです ・零戦の説明が大変良かったです ・ゼロ担当の方のお話がとても良かったです。楽しかったです。また来たいです ・さらにイベントを充実させてくれたらうれしいです ・少し寒かったです ・ゼロ戦の説明、とても分かりやすく良かったです ・孫が興味をもって遊べてよかった ・ゼロ戦の話に感動しました ・説明がすばしかったです ・お話がとても面白かったです。貴重な体験をありがとうございました ・餃からきました。値段の割によかった。永遠の0いい映画ですよ。みんな仕事たいへんだと思います。これからも、がんばってください!!!! ・大満足。また来ます ・キ-54とても感慨深かったです。美しい。でも悲しいような ・実際に乗って良かった

・初めての来館で施設が広く全てを見るのが大変 ・小さくレストラン形式のものがあれば・・・ ・2歳4か月の孫には少々大変でした ・常設展とレゴのセット券があるのが分からなく、後で聞いたけど、セット券にしてもらえなかった ・子どもが遊べるのがほしいです ・屋外展示している機体の管理をさらに徹底してほしい ・借用物でもあるのであれば尚更、屋外の展示の飛行機について、展示物としてふさわしい管理方法かどうか点検をお願いします ・虫の死がい、クモの巣、鳥のフンがかわいて汚れた状態になっているため。イメージダウンにつながるような、必要な措置をお願いします ・屋の時間帯、ゴミ箱の空き缶 ・ペットボトルが満杯でした ・エレベータのドアが開くのが遅い ・大変すばらしい施設でした ・就学旅行で皆と来たいので、チラシを学校において下さい ・1年に1回だけ行われる「航空祭」の前日や当日には人がいっぱいくるので、その時は、いっぱい来そうなおもしろいイベントをすればいいと思います ・がんばって下さい。応援しています ・駅からのバスを増やしてほしいです ・展示おもしろかったです ・初めての体験で航空関係の仕事ぶりが少し理解できて良かった ・スタッフの説明は熱意があり、大変良かったです。ありがとうございました。又、青森に来たときは寄りたいです ・入口からワクワクしてました ・メディアホール上映の音量が大きすぎる。多数の子ども達が耳をふさいでいた。耳に悪い。適切な音量に調整すべきです ・大変良かった。いい経験になりました ・来て良かったです ・また来たい!大変楽しめました ・大空ひろばのF-1は、操縦席に座れないことをもっと大々的にアピールした方がいい。ひらがなの注意書きや、F-1の両側に置かないといけないと思う。子供をきちんと見ない親にも責任はあるが、破損やケガなどのダブル防止のためにどうにかしないとF-1が可哀想 ・案内図があると思う! ・エレベータの動作が遅いです ・さらにイベントを充実させてくれたらうれしいです ・少し寒かったです ・もう少し2階の展示が広くてもよいのではないかと ・シミュレーターの内容をいくつもより何台か置いた方がいいのではないかと ・クリスマスクイズラリーのチラシに記載の時間の変更で遅めに来たところ、ラリーに参加できませんでした。用紙の配布時間をはっきり明記すべきですし、景品がなくなり次第終了ではなく、先着100名とはっきり明記すべきです。対象は多くが子どもたちなので配慮・改善を望みます

令和元年度お客様アンケート・回答一覧

青森県立三沢航空科学館

No.	日付	お客様情報	内容	回答	回答日	回答者
1	H31.4.27	山形県 山市 男性 会社員・勤労者	その他 ゼロのお話感動しました。ありがとうございました。	山形県山市からのご来館ありがとうございます。零戦と一式双発高等練習機(略して双高練)の語に感動されたとの事。説明担当者として大変光栄に思います。	R元.5.16	渉外広報グループ マナー ジャー 引地
2	H31.4.29	富山県 富山市 女性 主婦	その他 ゼロ戦の解説良かったです。感激しました。ありがとうございます。	富山市からのご来館ありがとうございます。零戦の解説に感動されたとの事ありがとうございます。説明のどの部分だったんでしょうか。特攻で約4,600機の零戦が使用されておりますが、それだけ悲しい物語があるのだと思います。零戦も又一国の運命を担って飛び続けたのも事実であったと思います。	R元.5.16	渉外広報グループ マナー ジャー 引地
3	H31.4.30	青森県 八戸市 女性 無職	6.食堂について もっと豊富に種類多く。	当店は三沢らしさを演出するため、ホットドック、ピザをメインにしたメニュー構成にしています。今後もアメリカンなスタイルを基本に営業して参りますので、ご理解下さい。また、航空科学館から三沢市街地まで、車で10分程度の時間で着きます。せっかくなので、三沢市内のお薦め飲食店情報と街ぶらのご紹介をさせていただきます。	R元.5.17	Jack & Betty II 戸館
4	H31.4.30	神奈川県 川崎市 男性 会社員・勤労者	その他 ゼロ楽しめる内容が多く飽きない。	神奈川県川崎市からのご来館ありがとうございます。零戦は堀越二郎氏が設計した傑作戦闘機です。彼の著書を読んでいると、その設計した思想が良く分かります。その予備知識を持って零戦を見ると又面白いと思います。	R元.5.16	渉外広報グループ マナー ジャー 引地
5	R元.5.1	東京都 大田区 女性 会社員・勤労者	その他 奥の館内のご案内が楽しく、新しい色々なことを教えていただきました。また来たいです。	海軍の零戦も陸軍の一式双発高等練習機(略して双高練)も、当時の傑作機です。掘り下げて勉強すると更に面白くなると思います。いつの日か零戦談義をやりたいものです。	R元.5.16	渉外広報グループ マナー ジャー 引地
6	R元.5.4	秋田県 秋田市 女性	その他 飛行機の中に、初めて入ってうれしかったです。また来たら来たいなと思いました。本当に楽しかったです。ちよっと飛行機を見て、パイロットになりたいくなりました。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございました。また、お褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。これからも皆様に楽しんで頂ける施設を目指して職員一同、努力して参ります。またのご利用をお待ちしております。飛行機に興味を持って、パイロットを目指して頑張ってください。	R元.6.4	副館長 平野
7	R元.5.4	青森県 青森市 男性 会社員・勤労者	その他 ゼロ戦、一式の話を詳しく聞けました。可能であれば振電がみたいです。	零戦と一式双発高等練習機の説明を楽しんでいただき、ありがとうございます。また、振電が見たいとの事ですが、そうです。振電は大戦末期に海軍が試作した局地戦闘機ですよ。全翼型の独特な形をしています。最高速度が750km/hと速さを追求した機体でしたが、試作中に終戦になりました。以前、余市の宇宙記念館でレプリカを展示してました様です。	R元.5.16	渉外広報グループ マナー ジャー 引地

令和元年度お客様アンケート・回答一覧

青森県立三沢航空科学館

No.	日付	お客様情報	内容	回答	回答日	回答者
8	R元.5.4	滋賀県野洲市 男性 会社員・勤労者	その他 良いお話をたくさん聞けてとても充実した一日になりました。零戦がやって来たのは、引地さんの軽快な説明に引き込まれました。夫はもとも航空機などが大好きで、この展示ではぜひ見たいと思っていたので、タイムズでゼロと風立ちぬを滋賀に帰ったら見直そうと思います。ありがとうございます。	滋賀県野洲市からのご来館、誠に持ってありがとうございます。私の説明を楽しんでくれた事、とても良かったです。私自身、飛行機、就中零戦が大好きなので良く本やビデオを見ます。好きこそもの上手なれと云う事でしょうか。「永遠の0」と「風立ちぬ」も又みて下さい。新たな感動があると思います。	R元.5.16	涉外広報グループ マナー ジャー 引地
9	R元.5.5	埼玉県さいたま市 男性 会社員・勤労者	その他 一式を見に来ました。当時の色や構造を知れて良かったです。	旧陸軍の一式双発高等練習機を見る為のご来館との事、ありがとうございます。この十和田湖から引き揚げた1機のみが現存する大変貴重なものです。なので日本で9番目、東北では初めての重要航空遺産として認定されております。当時のままの「日の丸」の赤や主翼前面の黄色が残っています。	R元.5.16	涉外広報グループ マナー ジャー 引地
10	R元.5.5	青森県八戸市 女性 専門・大学生	その他 子どもだけでなく、大人も一緒に楽しめる施設だと思えます。ロマンがあふれる。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。また、お褒めの言葉を頂き、感謝申し上げます。これからも皆様に楽しんで頂ける施設を目指して、職員一同、努力してまいります。またのご来館をお待ちしております。	R元.6.4	副館長 平野
11	R元.5.5	大阪府城東区 男性 会社員・勤労者	その他 "0"説明がテンポよく古い話を含め参考になったと思います。大和ミュージアム等全国のこういった施設を大切に、昔の歴史を若い人に伝えてほしい。	零戦の説明をお褒め下さり、ありがとうございます。零戦を通して、今の若い人達に何が伝えられるか自分なりに色々考えてお話ししているつもりですが、何度やっても人前で話をすることは難しいと感じています。精進します。	R元.5.30	涉外広報グループ マナー ジャー 引地
12	R元.5.5	東京都未記入 男性 会社員・勤労者	その他 とても楽しい説明でした。ゼロ。日本人として生まれた事を誇りにしたいと思います。	零戦と双高練の説明を堪能して頂き大変光栄に思います。それと、その説明の中から日本人としての誇りを感じたと云う事でしようか。零戦に関して言えば、当時世界最高レベルの性能を有しており、欧米先進国の戦闘機の性能をはるかに凌ぐ卓越した性能を発揮したことで開戦時の自信となっています。	R元.5.16	涉外広報グループ マナー ジャー 引地
13	R元.5.5	岩手県盛岡市 男性 会社員・勤労者	5:売店(ミュージアムショップ)について 仕方ないのかもしれないが狭いので身動きとりにくい。	この度は、当ミュージアムショップにご来店いただきまして、ありがとうございます。また、貴重なご意見をいただき重ねてお礼申し上げます。当店は、販売できるスペースが限られておりますので、通路が狭くなっております。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。	R元.5.23	ミュージアムショップ担当 平野
14	R元.5.5	岩手県盛岡市 男性 会社員・勤労者	6:食堂(JACK & BETTY II)について GW等混むときは他にもほしい。(移動販売車の種類)	飲食店営業は法律に基づき保健所の許可が必要となります。移動販売車は全国的に普及してきていますが、県内、近隣においてはまだまだ少ないのが現状です。また、今年の10連休に備え、ご来館される皆様へ不便をかけないよう、テント営業の実施について、上十三保健所へ相談しましたが、許可はおりませんでした。(飲食店臨時営業許可の対象行事にならないという見解)貴重なご意見は大変ありがとうございます。全てはご来館いただく皆様への安全な食事提供であることもご理解ください。	R元.5.17	Jack & Betty II 戸館

令和元年度お客様アンケート・回答一覧

青森県立三沢航空科学館

No.	日付	お客様情報	内容	回答	回答日	回答者
15	R元.6.11	東京都福生市 男性 会社員・勤労者	3:職員・スタッフの対応について ガイドさんから丁寧な説明を受け大変良かったです。	遠方からのご来館、誠にありがとうございます。お客様に喜んでいただけたガイドを提供できたこと嬉しく思います。又、ガイドを担当したボランティアにも励みになります。ありがとうございます。	R元.8.7	ボランティア担当 小泉
16	R元.6.22	東京都立川市 男性 会社員・勤労者	その他 零戦展示で貴重な復元機をみせていただいたり、丁寧な説明を受け、大変理解・興味を持つことができました。ありがとうございます。	立川市からのご来場ありがとうございます。人気抜群の零戦ではありますが、当館のは映画撮影に使用したレプリカでございます。一式双発高等練習機は、そちら立川市にございました。旧立川飛行機が製造した1,342機の内の1機でございます。大変貴重なものであり、重要航空遺産に認定されております。	R元.7.19	渉外広報グループマネージャー 引地
17	R元.6.22	宮城県仙台市 男性 会社員・勤労者	その他 零戦の説明イベントに参加させてもらいました。大変説明が興味深く、またわかり易く、有意義でした。説明者の方に感謝します。ありがとうございます。	宮城県仙台市からのご来場ありがとうございます。零戦は映画撮影用の模型ですが、本物を忠実に再現しております。一式双発高等練習機は旧陸軍で実際に使用した実機であり見応えがあります。大変説明のし甲斐があります。	R元.7.19	渉外広報グループマネージャー 引地
18	R元.6.29	神奈川県横浜市 男性 会社員・勤労者	3:職員・スタッフの対応について 格納庫で実施していた解説が非常に興味深く、おもしろかった。	神奈川県横浜市からのご来場ありがとうございます。零戦と一式双発高等練習機の説明を楽しんで頂きありがとうございました。又のご来場をお待ち申しあげております。	R元.7.19	渉外広報グループマネージャー 引地
19	R元.7.13	青森県十和田市 男性 小学生4~6年	その他 楽しすぎて、言葉が出ない。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。また、お褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。これからも皆様に楽しんで頂ける施設を目指して、職員一同努力して参ります。またのご利用をお待ちしております。	R元.7.28	副館長 平野
20	R元.7.14	青森県五戸町 男性 小学生4~6年	その他 バッテリー計測が合図が途中で止まって測れませんでした。次回来た時にはできるだけ直して欲しい。他はとも面白かったです。ありがとうございます。	ご来館誠にありがとうございます。ご指摘の機材は2階の「ぶつかの瞬間を見よう」です。確認した所、カメラの不具合があり、会社修理の後7月28日から正規の作動が回復しました。ご迷惑をかけて申し訳ございません。ぜひ、次回は充分に楽しんでいただきたいと思っております。	R元.8.1	展示交流グループサブマネージャー 奈良
21	R元.7.14	兵庫県明石市 女性 主婦	その他 引地Mgの説明がとっても楽しく面白かった。平和の大切さを痛感した。	兵庫県明石市からのご来場誠にありがとうございます。私の説明が楽しく面白かったとの事、更に平和の尊さを痛感されたとの事、最高の褒め言葉ですネ。特攻隊の話でそう思われたのでしょうか。でもよかったです。	R元.8.7	渉外広報グループマネージャー 引地
22	R元.7.25	岩手県花巻市 女性 専門・大学生	その他 とても楽しかったし、色々な経験が出来て良かったです😊	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、加えてお褒めの言葉も頂戴し誠にありがとうございます。これからも皆様に楽しんで頂ける施設を目指して、職員一同努力して参ります。またのご利用をお待ちしております。	R元.8.15	副館長 平野

令和元年度お客様アンケート・回答一覧

青森県立三沢航空科学館

No.	日付	お客様情報	内容	回答	回答日	回答者
23	R元.8.3	神奈川県 小田原市 女性 主婦	その他 5月に貴館の近くを通り、どうしても入館したく、この8月にやってきました。フロリダでナサの博物館や、シアトルのボーイング社の工場を既に何回か訪ねましたが、ぜひとも我が日本の零戦を拝見したく来館しました。胸にせまるものがあり、三沢を訪ねて良かったです。	神奈川県小田原市からのご来館ありがとうございます。そうですね。零戦は性能も良く何処から見ても均整のとれた日本人が設計、製造した世界屈指の戦闘機です。	R元.8.30	渉外広報グループ マネー ジャー 引地
24	R元.8.4	秋田県 大館市 男性 中学生	その他 零戦の説明が分かりやすく楽しかった。説明して下さった方の知識の豊富さと話術の巧みに引き込まれた。ありがとうございます。	ご来館ありがとうございます。又、最高の褒め言葉もありありがとうございます。これに恥じない様に努力します。	R元.8.30	渉外広報グループ マネー ジャー 引地
25	R元.8.4	青森県 三沢市 女性 主婦	その他 孫と一緒に来ましたが、あまり見る所もなく二度目はないなあと思いました。一度でいいかなあと思いました。女の子の孫ですが。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。三沢航空科学館は、青森県が航空史に果たしてきた役割を大きく全国に情報発信し、「大空」と「飛翔」をテーマに、未来を担う子どもたちが、楽しみながら、科学する心、感動する心、挑戦する心を育む施設ですが、あまり見るところがないとのこと、指摘、残念に思っております。これからも皆様に楽しんで頂ける施設を目指して、努力して参ります。	R元.8.15	副館長 平野
26	R元.8.11	高知県 佐川町 男性 会社員・勤労者	その他 ゼロ戦の話を聞いて、知らないことをたくさん知って良かった。後、触らせてもらった事が経験になった。	高知県佐川町からのご来館ありがとうございます。随分と遠い所からおいで頂き大変光栄に思います。零戦の話を楽しんで下さいませありがとうございます。	R元.8.30	渉外広報グループ マネー ジャー 引地
27	R元.8.13	群馬県 藤岡市 -	その他 群馬県藤岡市から来ました。堀越二郎やっばりすごいです。	群馬県藤岡市からのご来館ありがとうございます。零戦設計者の堀越二郎氏はそちらのご出身です。私も生家を見学して参りましたが、立派な旧家でお代官様の出でした。堀越氏はあそこで猛勉強されたのでしよう。永遠の名機零戦を設計されたのですから、凄くと思います。日本人の誇りです。	R元.9.18	渉外広報グループ マネー ジャー 引地
28	R元.8.14	大阪府 大阪市 男性 会社員・勤労者	その他 "0"解説の方の熱意が良く伝わって来た。これからも頑張ってほしい。	大阪からのご来館ありがとうございます。私の解説の熱意が伝わったとの事。大変嬉しく思います。"好きこそもの上手なれ"と言う所でしょうか。又のご来館をお待ちしております。	R元.9.16	渉外広報グループ マネー ジャー 引地
29	R元.8.14	東京都 杉並区 男性 会社員・勤労者	その他 零戦説明の人良かったです。又来ます。	お褒めの言葉に恥じない様に精進します。又のご来館をお待ちしております。	R元.9.16	渉外広報グループ マネー ジャー 引地
30	R元.8.14	ロシア連邦 モスクワ市 男性 小学生4~6年	1.施設・サービス等について 零戦に興味があるのでとても勉強になった。また飛行機の模型をつくるのが楽しかった。	モスクワ市からのご来館ありがとうございます。零戦を楽しんでいただけた様でなによりです。	R元.9.16	渉外広報グループ マネー ジャー 引地

令和元年度お客様アンケート・回答一覧

青森県立三沢航空科学館

No.	日付	お客様情報	内容	回答	回答日	回答者
31	R元.8.15	お客情報 岩手県盛岡市女性 専門・大学生	4.科学実験工房について少し解説があると楽しめる(使い方とか)	科学実験工房では、解説表示のないものについてスタッフがによる解説を実施させていたしておりますが、対応が行き届かない場合もあり、大変申し訳ございませんでした。解説表示の拡充なども図りたいと思っておりますので、またご利用いただければと思います。	R元.11.9	科学実験工房スタッフ
32	R元.8.15	東京都世田谷区女性 主婦	1.施設・サービース等についてすばらしい展示内容で観に来てよかったです。 2.施設の清潔さについてきれいで良かったです。 3.職員・スタッフの対応についてもう少し原理などの説明があるとうれしいです。丁寧な方もいました。 4.科学実験工房についてとても楽しかったです。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。また、お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。これからも皆様に楽しんで頂ける施設を目指して、職員一同努力して参ります。またのご利用をお待ちしております。	R元.9.16	副館長 平野
33	R元.8.17	宮城県仙台市女性 主婦	1.施設・サービース等について施設内の見学コースがわかりずらい。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。三沢航空科学館は、航空ゾーン・科学ゾーンの2つから出来ています。特に順路を決めておりません。好きなところからご覧ください。これからも皆様に楽しんで頂ける施設を目指して、職員一同努力して参ります。またのご利用をお待ちしております。	R元.9.16	副館長 平野
34	R元.8.20	岐阜県大垣市男性 小学生4~6年	その他 零戦は速さや、大きさ、時間、命を管理していること、ご存知でした!今回は本当にありがとう。	そうですね。戦闘機の性能を決定付ける三つの要素①速度②旋回性能(空戦性能)③航続距離と零戦はこの三つが当時世界最高レベルにありました。	R元.9.16	渉外広報グループマネージャー 引地
35	R元.8.21	青森県おいらせ町女性 会社員・勤労者	1.施設・サービース等についてピースオブピースの企画展が良かったです。案内の人もライトを持って中も見せてくれて良かったです。	お褒めの言葉、ありがとうございます。展示物をただみせるだけでなく、どのようにしたらよりお客様に楽しんでいただけるか、日々スタッフ一同取り組んでおります。そんな中、お客様の声としてお褒めいただき、一層の励みとなります。これからも満足していただけるような企画や接客対応ができるよう、精進して参りますので、よろしくお願致します。ありがとうございます。	R元.9.15	企画開発グループ 企画担当 矢幅
36	R元.8.22	東京都世田谷区女性 主婦	その他 素晴らしい施設ですね。遠くから来たかいた。日本の国防について考えました。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、また、お褒めの言葉も頂き誠にありがとうございます。これからも皆様に楽しんで頂ける施設を目指して、職員一同努力して参ります。またのご利用をお待ちしております。	R元.9.16	副館長 平野
37	R元.8.23	青森県十和田市女性 無職	その他 アンケート記入用の鉛筆を2Bにした方がいいと思います。最近小学生は、筆圧が弱いから、HBではなく2Bが使われているらしいから。	アンケート記入用の鉛筆につきまして、小学生からの記入もございまして、2Bの鉛筆も用意したいと思っております。お知らせ下さり、ありがとうございます。	R元.9.18	渉外広報グループ 柴田

令和元年度お客様アンケート・回答一覧

青森県立三沢航空科学館

No.	日付	お客様情報	内容	回答	回答日	回答者
38	R元.9.1	青森県 むつ市 女性 主婦	その他 ガイドの男性の説明が分かりやすく、おもしろくて、施設がとても良かった。永遠の0の映画、帰りにレンタルして帰ります。また来たかなと思います。	ガイドの男性とは私の事でしょうか。身に余るお褒めの言葉ありがとうございます。「永遠の0」も又、見て下さい。	R元.9.16	涉外広報グループ マナー ジャー 引地
39	R元.9.1	青森県 むつ市 男性 社員・勤労者	その他 私の祖父の弟は特攻隊で亡くなったので、その過去を少しでも知る事が出来たような気がして良かったです。説明も分かりやすかったです。今日帰ったら久しぶりに「永遠の0」を見ようと思います。	そうですね。近い親類で特攻でお亡くなりになられた方がおられたのですネ。私の話で少しは当時を思ふことが出来ましたでしょうか？ 零戦は当時世界最高の性能を有する戦闘機でしたが、10,430機の内、実に約4,600機が特攻に使われております。「永遠の0」も是非見て下さい。	R元.9.16	涉外広報グループ マナー ジャー 引地
40	R元.9.6	兵庫県 西宮市 女性 社員・勤労者	その他 三沢駅からのアクセスが悪いと思いましたが、シャトルバスなども増やしてくれたり来やすくてうれしいです。科学館はとても楽しかったです。時間が足りなかったため、また来た	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。三沢駅からのアクセスは、三沢航空科学館、寺山修司記念館、三沢市先人記念館等、三沢市内の観光地を巡る「ぐるっとバス」があります。公共の交通機関がなく、三沢航空科学館が独自で運営しております。平日も運行したいのですが、経済的問題から、土日祭日のみ運行となります。ご理解の程、宜しくお願ひします。	R元.9.16	副館長 平野
41	R元.9.7	山形県 鶴岡市 男性 社員・勤労者	その他 ポラテンエアガイドさんの色々な話のバリエーションがすごく、とても有意義な時間を過ごせました。ポラテンエアでなく専任でもよいのではないかと思います。	ご来館いただき、ありがとうございます。これからもお客様に当館の各展示に興味をもつていただける展示ガイドを心掛けたいと思います。	R元.9.18	ポラテンエア担当 小泉
42	R元.9.8	神奈川県 平塚市 男性 社員・勤労者	その他 航空祭と一緒に見学したいと思って参りました。一式双発高練習機と零戦の講座とても良かったです。実物にふれることができ感動しました。アクセスが良ければありがたいです。	三沢基地航空祭に合わせてのご来館ありがとうございます。当日は天気も良く航空祭見学には最良の日だったと思います。そんな中、零戦&一式双発高練習機展示場にも足を運んで頂き、誠にありがとうございます。航空祭とは違つて、これはこれだけよかつたのではないでしようか。未だ光沢を放っている小川原湖から引き揚げられた零戦左主脚部分のメッキ部は凄いです。当時の我が国の技術力の高さを証明しています。	R元.11.10	涉外広報グループ マナー ジャー 引地
43	R元.10.5	青森県 野辺地町 女性 社員・勤労者	その他 今回、零戦の事について初めて知りまして。(あまり興味なかったので・・・)目の前にしてまた話を聞くことができ改めて昔の方々感謝です。映画はまだ見ていませんがぜひ!!見たいと思います。	ご来場ありがとうございます。実は私も約14年前まで隣の三沢基地で航空自衛官をやっており、運用していたジェット機に興味があったものの戦前の戦闘機にはあまり関心がありませんでした。零戦は館に再就職してから勉強しました。勉強してみたら面白く奥が深いですね。是非「永遠の0」も見て頂きたいと思ひます。	R元.11.10	涉外広報グループ マナー ジャー 引地

令和元年度お客様アンケート・回答一覧

青森県立三沢航空科学館

No.	日付	お客様情報	内容	回答	回答日	回答者
44	R元.10.5	青森県 女性 主婦	その他 スポーツ&カルチャースタンプラリーのスタンプをもらいにきました。受付の方にどこで押せるかおたずねしましたが、テーブルにあらずと教えてくれたのですが、とてもびっくりで笑顔もなく、子どももがっかりしていました。	今回もご来館ありがとうございます。お客様への対応は笑顔が基本です。皆様心が安じて、館内の体験ができるようにいたして参ります。受付のみならず、職員一同、接客業務の向上をめざして努力を致します。ご指摘ありがとうございます。又のご来館をお待ち申し上げます。	R元.11.20	展示交流グループ サブマネージャー 奈良
45	R元.10.5	青森県 八戸市 女性 会社員・勤労者	その他 スタッフの対応は最悪でした。きちんと並んでいる児童に対し、何回も乗っているからで最後ね!!分かった?!と上から目線での対応。ポランティア、サイエンスショーの方は良かった。スタッフの対応を直さないと、県のものであるとして、はずかしいですね。	今回もご来館ありがとうございます。今回の件につきましては、お客様の指摘のとおりで当人に対して厳しく注意をしました。今後、このような事のないよう指導いたしました。お客様の期待に応えられる対応を心掛けてお待ちしております。又のご来館をよろしくお願致します。	R元.11.20	展示交流グループ サブマネージャー 奈良
46	R元.10.6	岩手県 盛岡市 女性 会社員・勤労者	その他 零戦展を是非見たいと思っていました。(永遠の0を見ていたので)引地さんの説明に吸い込まれました。時間があっという間に過ぎました。楽しい時間をありがとうございました。また来させたいと思います。	ご来場ありがとうございます。私の説明の1時間がアツと云う間とのこと。これ以上の褒め言葉はございません。改めて御礼申し上げます。これに答えることなぐ更に精進します。零戦も映画「永遠の0」も素晴らしいです。いい仕事をさせて頂いてます。	R元.11.10	涉外広報グループ マネージャー 引地
47	R元.10.12	東京都 世田谷区 女性 主婦	その他 キ54残してほしい資料です。また来たいです。	ご来場ありがとうございます。この一式双発高練習機(キ-54)は当時、立川飛行機により1,342機作られました。現在我が国に存在するのは、この十和田湖から引き揚げた、1機のみでございます。そんな大変貴重な飛行機ですので、日本で9番目の重要航空遺産となっております。	R元.11.10	涉外広報グループ マネージャー 引地
48	R元.10.14	青森県 青森市 女性 無職	その他 小学生が喜んで工作を研究していた。学校に持って行き皆に見せて、今度一緒に行くこと書いている。又、必ず来ます。	当日はハロウィンにちなんだ工作を開催しており、そちらの工作を体験されたお子様の事ではないかと思いますが、楽しんでいただけただけで、私達スタッフとしても大変うれしく思います。当館では今後とも皆さんに「ものづくり」の楽しさを体験していただければと思います。	R元.11.9	科学実験工房 スタッフ一同
49	R元.10.20	青森県 三沢市 女性 中学生	その他 「ありがとうございます」を言ってくれた方と言ってくれない方がいました。ですが、楽しめました。また来させていただきます。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。これからも皆様に楽しんで頂ける施設を目指して、職員一同努力して参ります。またのご利用をお待ちしております。	R元.11.4	副館長 平野
50	R元.10.22	青森県 おいらせ町 女性 会社員・勤労者	その他 いつ来ても受付の女の人の対応が不愛想だし悪いです。まず、笑顔がない基本ですよ!子供がいなきや来てないです。	今回もご来館ありがとうございます。当館に來られて、最初に接する職員に笑顔がないとのこと指摘でした。接客マナーとして笑顔の対応が皆様との絆を深める基本と心得ます。あらためて職員一同、接客マナーの向上を努力していく所存でございます。又のご来館をお待ち申し上げます。	R元.11.20	展示交流グループ サブマネージャー 奈良

令和元年度お客様アンケート・回答一覧

青森県立三沢航空科学館

No.	日付	お客様情報	内容	回答	回答日	回答者
51	R元.10.25	青森県 青森市 女性 主婦	その他 少し期待はずれ!!部署の説明が不足!!中が暗かった!!	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。三沢航空科学館は、青森県が航空史に果たしてきた役割を広く全国に情報発信し、「大空」と「飛翔」をテーマに、未来を担う子どもたちが楽しみながら、科学する心、感動する心、挑戦する心を育む施設です。少し期待外れとのご指摘、残念に思っております。これからも皆様に楽しんで頂ける施設を目指して、職員一同努力して参ります。	R元.11.4	副館長 平野
52	R元.11.2	青森県 三沢市 女性 主婦	その他 79才になって初めて娘に誘われ、東京にいる「めい」と3人で見に来ました。"0"とても感動しました。	娘さんと、姪さんとの来館ありがとうございます。零戦の説明に感動されたとの事。それは良かったと思います。これを励みに益々精進します。	R元.12.22	渉外広報グループ マネージャー 引地
53	R元.11.2	台湾 台中市 男性 -	その他 2Fの模型飛行機、なるべく1/72に統一。お互いの大きさがよすぎります。壁の模型箱は下の飛行機に合わない。	遠路はるばるのご来館いただき、ありがとうございます。2階エアコリドーの展示も低は、案内板のとおり当館館長のコレクションをベースにしております。そのためスケールが完全に統一されておりません。また、長期にわたるコレクションのため現在入手不可能な模型もあり、同スケールにすることは難しい状況であることを理解ください。バックの箱絵についても同じ理由で変更しにくいところがあります。可能なところから入れ替えをしていきたいと考えております。ご意見ありがとうございます。	R元.12.3	管理グループ 安田
54	R元.11.3	北海道 札幌市 男性 会社員・勤労者	その他 零戦の説明がおもしろかった(ためになつた)。また来てみたいと思う。	零戦の説明をお褒め頂き光栄に思います。これからも皆様のご期待に沿えるように努力します。又のご来館をお待ち申し上げます。	R元012.22	渉外広報グループ マネージャー 引地
55	R元.11.9	秋田県 秋田市 女性 小学生4~6年	その他 アンケートの所に日付があればいいと思います。	秋田よりご来館いただきまして、ありがとうございます。アンケートコーナーに日付があればとのご提案をいただき、カレンダーを設置いたしました。おかげ様で他のお客様も記入しやすくなったと思います。これからも皆様と一緒に、より素晴らしい施設になる様、改善してまいります。	R元.12.24	渉外広報グループ 柴田
56	R元.11.9	秋田県 秋田市 女性 小学生4~6年	全体的に 様々な展示があり面白かった。トイレがキレイでした。いい対応だと思います。ショップは色々売っていておもしろかった。大空ひろばはたたくさんの飛行機などがあって面白かったです。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。三沢航空科学館は、青森県が航空史に果たしてきた役割を大きく全国に情報発信し、「大空」と「飛翔」をテーマに、未来を担う子どもたちが、楽しみながら、科学する心、感動する心、挑戦する心を育む施設ですが、あまり見るところがないとご指摘、残念に思っております。これからも皆様に楽しんで頂ける施設を目指して、努力して参ります。	R元.12.10	副館長 平野

令和元年度お客様アンケート・回答一覧

青森県立三沢航空科学館

No.	日付	お客様情報	内容	回答	回答日	回答者
57	R元.11.23	東京都 江東区 女性 主婦	全体的にシミュレーターは本格的でゆっくり楽しめるのですごい興味をひく施設ばかりで良い。きれいにされている。もっと今日あるイベントなどをアピールしてほしい。砂糖と塩の実験はとも面白かった。大空ひろばはすごく広くて飛行機もあってよい。とても楽しく、また来たし。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。これからも皆様を楽しんで頂ける施設を目指して職員一同、努力して参ります。またのご利用をお待ちしております。	R元.12.10	副館長 平野
58	R元.11.23	岩手県 滝沢市 男性 会社員・勤労者	その他 屋内アトラクションが無料で使用(体験)できるのが良かった。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。これからも皆様を楽しんで頂ける施設を目指して職員一同、努力して参ります。またのご利用をお待ちしております。	R元.12.10	副館長 平野
59	R元.11.16	岩手県 二戸市 女性 会社員・勤労者	その他 "0"解説があったのでよく理解できた。	そうですね。零戦も一式双発高等練習機もパネル解説だけでは中々、分かってづらいところがあると思います。私のつたない解説でも「よく理解できた。」と云って頂いて大変光栄に思います。ありがとうございます。	R元.12.22	渉外広報グループマネージャー 引地
60	R元.11.23	青森県 大鰐町 女性 会社員・勤労者	その他 零戦の解説がとてもためになり、おもしろかったです。飛行機がますます好きになりました。歴史にももっと興味がわきました。来て本当に良かったです。施設もとても素晴らしいです。ありがとうございます。	当館全体と零戦の説明をお褒め頂き誠にありがとうございます。また、飛行機が増え好きになり、歴史にも興味が湧いたとの事。担当者としてこれ以上、嬉しい言葉はありません。是非又のお越しをお待ち申し上げます。	R元.12.22	渉外広報グループマネージャー 引地
61	R元.12.1	青森県 三沢市 女性 主婦	その他 こどもスクエアの乳幼児のみとありますが、大きな子供たちが入ってきて、ゆっくり遊べませんでした。鬼ごっこや駆けっこもたりして非常に危ないですよ。	この度はご来館ありがとうございます。こどもスクエアは未就学児の方々への施設です。理由は就学児との体格差を勘案し、遊んでいる最中の事故やケガへの怖れから制限を設けております。ただスタッフを常駐させる余裕がないため、時折ご指摘の様な事が発生致します。ご自身が注意喚起をづらい場合には、インフォメーション(受付)へ連絡をお願いいたします。スタッフの方で対応させていただきます。又のご来館をお待ちしております。	R元.12.10	展示交流グループマネージャー 奈良
62	R元.12.7	青森県 八戸市 男性 会社員・勤労者	1.施設・サービス等について サンタの手づくり工房の案内の方法に不満。子どものリクエストできたのですが、材料なくなり次第受付終了、先着順の記載はありますが、時間の指定、区分等の表示はなく大変困惑しています。4時間待ちになるのですが、本当に案内が不親切だと思う。	今回は「サンタの手づくり工房」のためにご来館いただき、誠にありがとうございます。この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。ご指摘いただいた件に関しては告知の表記等を改善してまいります。またのご来館をお待ちしております。	R元.12.11	サンタの手づくり工房担当

令和元年度お客様アンケート・回答一覧

青森県立三沢航空科学館

No.	日付	お客様情報	内容	回答	回答日	回答者
63	R2.1.19	群馬県 高崎市 男性 会社員・勤労者	その他 先日、R元年11月30日ゼロ戦のご説明を受けました。大変熱心に講義頂戴、ありがとうございます。2020年3月までの展示とのこと思い出、また来てしまいた。「永遠のゼロ」原作を読み返し、また初めて映画版DVDも拝見して見えていなかったのですが、忠実に映像化されており、とても感動しました。ただ、どうしても原作の情報量が多い分、物足りなさも感じました。ここにきて更に多くのことを学ばせていただき、大変感謝しております。4月以降も何らかの形で、この展示が継続して頂けたらと思います。今後、もご活躍の程、お祈り申し上げます。ありがとうございます。また来ます！	群馬県高崎市から昨年11月30日以来のご来館とのこと。誠にありがとうございます。誠にありがとうございます。例えば「ダカナル攻防戦」の所では零戦の航続距離等です。あの映画は百田尚樹氏執筆のベストセラー小説を我が国のVFXの第一人者山崎貴監督が忠実に映像化しています。感動作です!!	R2.3.3	渉外広報グループ マネージャー 引地
64	R2.1.25	青森県 三沢市 女性 主婦	その他 子供と一緒にいつも来ます。未就学児です。幼児用トイレがあるとトイレがおっくうにならず、来館しやすくなります。「そらいえ」や「七戸の道の駅」にある様な幼児用の便座のものや、幼児用の高さの手洗いなど。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。残念ながら、三沢航空科学館のトイレは幼児用に対応した、手洗い、便座等は用意しておりません。これから検討をしたいと思います。	R2.3.3	副館長 平野
65	R2.2.1	沖縄県 八重山郡 男性 会社員・勤労者	その他 当時の熱意と日本人の魂を感じた。与えられたものの中で最善をつくした零戦のすばらしさに感動しました。ありがとうございます。	沖縄からのご来館ありがとうございます。そうですね。良いこととは思いますが、科学技術は戦争によって、著しく発達すると言われております。飛行機はその象徴的存在です。我が国も物の不足している時代に、零戦や隼等を国の威信をかけて作ったことにより、工業技術が短期間の内に大きく発展しました。その技術が戦後復興に貢献したのは紛れもない事実だと思います。	R2.3.3	渉外広報グループ マネージャー 引地
66	R2.2.2	神奈川県 横浜市 男性 高校生	その他 零戦と高等練習機の説明がとっても面白かった。ありがとうございます。また機会があれば来ますね。	神奈川県横浜市からのご来館ありがとうございます。零戦と一式双発高等練習機の説明が面白かったとのこと、ありがとうございます。昔から「好きこそもの上手なれ」との言葉もございます。零戦が好きなのでその素晴らしさをお伝えしようという知識をリフレッシュしております。又のご来館をお待ちしております。	R2.3.3	渉外広報グループ マネージャー 引地
67	R2.2.5	東京都 大田区 男性 専門・大学生	その他 実際に航空機に乗れてとても楽しかった。閉館間際に訪れたが、予想よりも展示が充実していたため、今度は時間のある時に訪れたい。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。また、お褒めの言葉を頂き感謝申し上げます。飛行機は、館内に9機、大空ひろばに11機、傾斜展示に2機展示しております。これらも皆様楽しんで頂ける施設を目指して、職員一同、努力して参ります。またのご利用をお待ちしております。	R2.3.3	副館長 平野

令和元年度お客様アンケート・回答一覧

青森県立三沢航空科学館

No.	日付	お客様情報	内容	回答	回答日	回答者
68	R2.2.24	青森県 八戸市 女性	その他 もう少し子供(女の子)の遊べるものもあって 面白いなと思った。体験ももつとあるといい。	この度は、三沢航空科学館をご利用頂き、誠にありがとうございます。三沢航空科学館は、航空・科学を楽しみながら体験する施設です。これからも皆様楽しんで頂ける施設を目指して、職員一同、努力して参ります。またのご利用お待ちしております。	R2.3.3	副館長 平野
69	R2.2.24	神奈川県 横浜市 男性 会社員・勤労者	その他 零戦について、くわしく説明していただいたり、実際に触らせていただけで、当時の事がわかりました。ありがとうございます。	ご来館ありがとうございます。戦前日本工業製品の象徴的存在「零戦」は、純技術的な観点から見ても魅力的な飛行機です。当時西欧列強にも零戦に勝るとも劣らない戦闘機が沢山ありましたが、1,000馬力のエンジンであれだけの性能を出せたのは、零戦以外には、無かったと思います。小川原湖から引き揚げられた展示中の零戦21型の左主脚のメッキ部分の光沢もまた、我が国の工業技術の高さを証明しております。	R2.3.3	渉外広報グループマネージャー 引地
70	R2.2.23	岩手県 二戸市 男性 会社員・勤労者	その他 ゼロ担当者様から丁寧の説明いただきました。1人で来館しましたが、ラッキーでした。色々説明いただきありがとうございます。又来ます。	遠くからのご来館ありがとうございます。零戦の展示につきましては、近年の零戦への関心の高さや各種の映画でも、重要なモチーフとして取り上げられており、当館でも力を入れて展示をしております。解説・説明を楽しんでいただけありがとうございます。	R2.3.3	展示交流グループサブマネージャー 奈良